

Retourformulier

Retournummer #
Ordernummer
Jouw naam
Adres
Postcode
Woonplaats
Telefoonnummer
E-mailadres

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Besteldatum
.....		
.....		
.....		
.....		

☐ Complete bestelling retour
(indien: graag kopie pakbon toevoegen)

Reden retour

- ☐ Beschadigd product
- ☐ Verkeerd artikel ontvangen
- ☐ Kwaliteit anders dan verwacht
- ☐ Anders, namelijk

Klachtomschrijving

.....
.....
.....



<https://greengifts.zendesk.com/hc/nl>

Retournummer

Neem via het **helpcenter** contact met ons op om een retournummer aan te vragen voor deze retourzending. **Let op!** Zonder retournummer kunnen wij uw retour niet in behandeling nemen.

Retourvoorwaarden

Retourneren is op eigen kosten.

Alle niet-levende producten kunt u binnen 14 dagen retourneren, zolang het artikel compleet en ongeopend is. U dient de retourzending te vergezellen van dit ingevulde retourformulier.

Levende en bederfelijke producten, zoals planten, kunnen niet worden geretourneerd. Stuurt u deze producten toch retour, dan gelden de volgende spelregels:

1. Indien u de planten terug wilt sturen treedt er altijd kwaliteitsverlies op. Wij zijn niet verantwoordelijk en / of aansprakelijk voor de schade die tijdens het retour transport ontstaat.
2. Bij ontvangst van de goederen bepalen wij de waarde van de ontvangen planten. Er zal nimmer meer dan 50% van de oorspronkelijk waarde worden vergoed gezien er altijd kwaliteitsverlies optreedt.
3. U dient de retourzending te vergezellen van dit ingevulde retour formulier.

Wij verwachten dat er voorzichtig met de verpakking en verpakkingsmaterialen wordt omgegaan. Producten die in een doos geleverd zijn dienen ook in een doos geretourneerd te worden. Bij geretourneerde producten waarvan de verpakking onnodig is beschadigd door beschrijving, bestickering of onnodig veel tape/plakband wordt door ons een schadevergoeding berekend die in mindering wordt gebracht op het door ons terug te betalen bedrag.