

Rücksendeformular

Rücksendenummer #
Bestellnummer
Name
Adresse
Postleitzahl
Wohnsitz
Telefonnummer
E-Mail-Adresse

Artikel zurück sensen

Menge	Artikelnummer	Bestelldatum
.....
.....
.....
.....

Bestellrückgabe abschließen
(wenn: bitte Kopie des Lieferscheins beifügen)

Grund der Rückkehr

- Beschädigtes Produkt
- Falschen Artikel erhalten
- Qualität anders als erwartet
- Sonstiges, nämlich

Beschreibung der Beschwerde

.....
.....
.....



<https://greengifts.zendesk.com/hc/de-de>

Rücksendenummer

Bitte kontaktieren Sie uns über das **Help Center**, um eine Rücksendenummer für diese Rücksendung anzufordern. **Achtung!** Ohne Rücksendenummer können wir Ihre Rücksendung nicht bearbeiten.

Rückgabebedingungen

Rücksendungen gehen zu Ihren Lasten.

Sie können alle nicht lebenden Produkte innerhalb von 14 Tagen zurückgeben, solange der Artikel vollständig ist und ist ungeöffnet. Dieses ausgefüllte Rücksendeformular müssen Sie der Rücksendung beilegen.

1. Wenn Sie die Pflanzen zurückgeben möchten, gibt es immer einen Qualitätsverlust. Wir sind nicht verantwortlich und / oder haftbar für Schäden, die während des Rücktransports auftreten.
2. Bei Erhalt der Ware ermitteln wir den Wert der erhaltenen Pflanzen. Mehr als 50% des ursprünglichen Wertes werden niemals erstattet, da immer ein Qualitätsverlust vorliegt.
3. Sie müssen der Rücksendung dieses ausgefüllte Rücksendeformular beifügen.

Wir erwarten einen sorgsamen Umgang mit Verpackungen und Verpackungsmaterialien. In einem Karton gelieferte Produkte müssen ebenfalls in einem Karton zurückgesendet werden. Für zurückgesandte Produkte, deren Verpackung durch Beschreibung, Aufkleber oder unnötig viel Klebeband/Klebeband unnötig beschädigt wurde, berechnen wir eine Entschädigung, die von dem von uns zu erstattenden Betrag abgezogen wird.